

المملكة الأردنية الهاشمية  
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات  
التاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠١٩  
الوارد: ١٢٥٩  
الملف: /ع

التاريخ : 2019/01/30

الإشارة : 038/جورمول/2019

السادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الموقرة

عمان - الاردن

الموضوع: تعليمات تنظيم الاحتفاظ بسجلات الاتصالات

تحية طيبة وبعد،

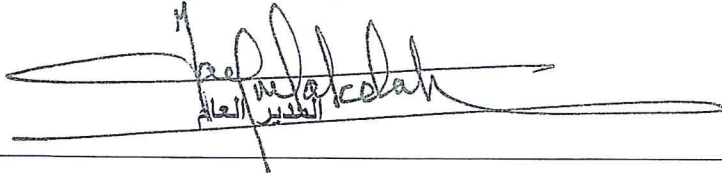
بالإشارة الى كتابكم رقم ظ/108/1/17/4 المؤرخ بـ 2019/01/06.

نرجو ان نحيطكم علماً بأننا على استعداد كامل بتطبيق جميع الشروط والتعليمات الصادرة عن هيئتك الموقرة فيما يتعلق بموضوع الرسائل النصية القصيرة كما نرجو أن ننوه الى ما هو آتي:-

- نحن شركة مزودة للرسائل النصية القصيرة (وسيط بين الشركات والمؤسسات وشركات الاتصالات العاملة في المملكة ( أورانج، أمنية، وزين).
- لا تملك الشركة أي معلومات خاصة بقواعد البيانات المتوفرة لديها مثل الهوية الشخصية وبياناتها لكل رقم هاتف خلوي كون هذه الأرقام ناتجة عن تعامل الشركة مع قاعدة من العملاء بأكثر من طريقة إضافة الى قواعد بيانات خاصة بمشتركين عملاء شركات متعاقدة معها.
- انه لا يمكننا تحديد الموقع الجغرافي لاي رقم كون الاتصال بين العميل وشركات الاتصالات مباشرة ونحن نستفيد من احدى خدمات شركات الاتصالات للوصول الى عملاتها وهي خدمة الرسائل النصية القصيرة.
- مع العلم باننا نحتفظ بالـ SMS Content و SMS Logs لمدة أقصاها 3 سنوات من تاريخها وفي حال رغبتكم بتعديل المدة لأي فترة أخرى نرجو تزويدنا بذلك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

جاد خليل مقدح

  
المدير العام